

informatique.

Le technicien peut également aider les utilisateurs à comprendre et mieux appréhender leurs équipements

Le technicien, grâce à ses connaissances guide et conseille ses collaborateurs pour leur permettre un travail plus efficace, en harmonie avec le matériel.

Il assure la maintenance du matériel informatique

Lorsque les conseils ne suffisent plus et que le matériel est défectueux ou en panne, le technicien est là pour réparer et assurer la maintenance des équipements du parc informatique. Il est ainsi capable de réparer les équipements mais également les pannes dues à des défaillances logiciel. Le technicien doit alors identifier la panne et mettre en place des solutions, en cas de panne matérielle il est capable de localiser la panne, remplacer une pièce d'un qui ne fonctionne plus, ou en cas de panne logiciel, il identifie également la panne et peut par exemple mettre à jour les logiciels, éliminer les malwares, les logiciels malveillants, ou virus qui aurait infecter les équipements.

Il propose des solutions d'amélioration

Après avoir diagnostiqué et traité les défaillances matérielles ou logiciel, il peut grâce à ses connaissances, proposer des solutions pour éviter la répétition des incidents. Il propose de nouveaux logiciels, de nouveaux procédés, qui pourrait aider l'entreprise dans le bon fonctionnement et le maintien des appareils informatiques.

Gérer la sauvegarde de données et les archives numériques de l'entreprise

Le technicien doit savoir gérer les sinistres de sauvegarde de données et protéger ces sauvegardes et les archives, notamment grâce à des chiffrements de données qui consiste à les sécuriser pour que seul un détenteur d'une clé ou d'un mot de passe est accès à ces données, souvent confidentielles dans une entreprise.

2

Technicien informatique système et réseaux - 20 septembre 2023 - Pole emploi

Entreprise :

ACAVI (TPE) Spécialisée en Ressources Humaines pour les entreprises et les industries du monde scientifique.

Type de contrat :

CDI – 35 Heures de travail par semaine

Missions :

Préparer, installer et mettre en service les nouveaux équipements informatiques, wifi et vidéo

- Helpdesk France : suite office / imprimantes / Téléphonie / logiciel de prod
- Assister et former les utilisateurs

- Apporter un support de proximité aux équipes en utilisant les outils internes
- Superviser les serveurs
- Assurer le bon fonctionnement des sauvegardes
- Maintenir à jour l'inventaire du parc informatique
- Participer aux projets IT du groupe
- Maintenance : des serveurs / des backup /des switches / du Wifi / Réseaux caméras / systèmes d'accès
- Suivi de la documentation

Profil recherché

- Expérience de 2 ans en tant que technicien informatique
- Bonne connaissance des environnements Full Microsoft : Azure / Active Directory / serveurs Windows /postes de travail W10 (outils bureautiques)
- Connaissance des réseaux et d'une infrastructure informatique: switching, DHCP, DNS, Wifi

3

Compétences Transversales

- Langues : Anglais indispensable
- Aisance relationnelle, être à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Réactivité et autonomie
- Faire preuve de rigueur, de précision et de persévérance
- Travail en équipe et goût pour le partage des savoirs

Rémunération

- Salaire annuel BRUT : 27 000 à 33 000 sur 12 mois

Compétences acquises et manquantes pour ce poste

Compétences acquises :

Compétences manquantes :

<ul style="list-style-type: none"> - Maitrise de l'environnement Windows et Windows 10 - Bases de connaissances du réseaux informatique - Capacité d'écoute et de compréhension 	<ul style="list-style-type: none"> - Aucune expérience professionnelle en tant que technicien informatique - Connaissance du réseaux informatique à approfondir - Anglais perfectible
--	--

- Travail en autonomie - Aisance relationnelle, travail d'équipe	
---	--

Technicien Informatique H/F – 27 septembre 2023 – Hello work

Entreprise

DHL (GE), entreprise de transport de colis et de courriers

Type de contrat

- CDI / Horaires du lundi au vendredi : 14h00 - 22h00

Missions :

- Appliquer les process Support définis (gestion des tickets, mise à jour, clôture et documentation des incidents).
- Réaliser le Support IT.
- Réaliser le déploiement des Solutions IT.
- Respecter les engagements définis dans les Contrats de Service Support.
- Transmettre le reporting d'activité à son responsable.
- Transmettre les informations sur les projets qu'il/elle déploie à son responsable ou chef de projet automatiquement ou sur demande de ce dernier.
- Suivre les méthodes et procédures définies par le Service Qualité.
- Effectuer une variété de tâches qui peuvent parfois sortir du contexte support afin de supporter d'autres services IT.
- Peut-être amené à être force de proposition dans le cadre de projet

Profil recherché

- Bac +2 en Informatique.
- Maîtrise de la suite MS Office.
- Notions dans le domaine des Télécom, des Systèmes Informatiques, du câblage et de la téléphonie.

5

- Connaissance outil central gestion des incidents & changements « Service Now ».
- Bonne notion des processus utilisés dans ITIL

Compétences transversales

- Bon niveau d'anglais à l'oral et à l'écrit
- Sens du relationnel

Compétences acquises et manquantes pour ce poste :

Compétences acquises :

Compétences manquantes :

<ul style="list-style-type: none"> - Bon niveau d'anglais oral et écrit - Sens du relationnel - Bonne maîtrise de la suite MS Office 	<ul style="list-style-type: none"> - Aucune connaissance des processus utilisés dans ITIL - Aucune connaissance de "Service Now" - Connaissances basiques en systèmes informatiques et télécoms
---	--

6

